

ENVIOS

El costo de envío se calcula automáticamente por nuestro sistema, agrega productos al carrito y automáticamente se agregará el costo del envío al pedido.

Los tiempos de entrega se consideran de 1 a 2 días hábiles dentro de la cobertura nacional de los servicios de paquetería.

El tiempo de entrega, horarios y cobertura de entrega puede variar de 3 a 5 días hábiles dependiendo de la accesibilidad a tu localidad o zona de entrega, para rastrear tu pedido puedes consultar el sitio de la paquetería que aparecerá dentro de tu panel de administración, en la sección de Ordenes.

Recuerda que puedes consultar el número de guía de tu pedido con tu acceso en la página Mi Cuenta.

Los tiempos de entrega que aquí mostramos son sujetos a nuestra disponibilidad de existencias. Para mayor seguridad y confiabilidad te pedimos revisar que todos y cada uno de los productos incluidos en tu carrito de compras tengan un tiempo de entrega señalado. Nuestro servicio de entrega no se hace responsable por cualquier retraso que sean resultado de caso fortuito o fuerza mayor tales como condiciones climatológicas, huelgas laborales o cualquier otra circunstancia que esté más allá de nuestro control.

De forma diaria revisamos y evaluamos cómo procesar más rápido los pedidos pendientes por lo que cabe la posibilidad de que algunos sean surtidos de manera parcial sin previo aviso. Esta medida no genera ningún cargo extra para nuestros clientes.

Si tienes alguna duda o deseas reportar alguna situación con la entrega de tu pedido Contáctanos a soporte@ciberkiosco.com, al chat de soporte dentro de <https://ciberkiosco.com> donde con gusto te atenderemos.